

Rol **FUNCIONARIO SE** ▼**DETALLE DEL EVENTO 13572021**DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto	Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
13572021	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	BOGOTA, ENE. 2, 2021. SEÑORES SUPRINDUSTRIA Y SUPERSALUD, LES QUIERO PEDIR DE FORMA ATENTA SE SIRVAN REVISAR Y MULTAR LA USURPACION DE MARCA DE ACEITE OLIVO DE LA PAZ, (UN ACEITE QUE VIENE EN FRASCO PLASTICO CON ROTULO BEIGE Y VERDE) Y QUE ESTA VENDIENDO SAO PUES OCURRE QUE COMPARADO CON OTRO LEGITIMO DE OTRA MARCA Y COMPARADO EL SABOR DEL VERDADERO ACEITE OLIVO DE LA PAZ SON MUY DISTINTOS , PORQUE ESTAN VENDIENDO FALSO EN BOTELLA CON TAPA VERDE CUYO ARO INFERIOR SALE CON TODO, MIENTRAS EL ORIGINAL SE QUEDA EL ARO INFERIOR DE LA TAPA EN LA BOTELLA, PERO ESO NO ES TODO PUES LO PEOR ES QUE ES ACEITE DE COCINA DEL PEOR CON UN POQUITO DE OLIVA Y A PRECIO MAS COSTOSO Y COMO LO COMPRAMOS PARA UN TRATAMIENTO ESPECIAL NO NOS SIRVIO Y NO HICIMOS RECLAMO PORQUE ES ALERTARLOS DEL FRAUDE DE LA MARCA, PERO TAMBIEN PASA QUE ALGUNAS TORTAS QUE VENDEN LO PONEN FECHA DE VENCIMIENTO QUE NO CORRESPONDE Y PUEDEN DURAR ENTRE 20 Y 50 DIAS EXHIBIDAS PERO AL COMERLAS SE NOTA EL SABOR VIEJO COMO DE MOHO, TAMBIEN NOS PASO EN ALMACEN EXITO QUE COMPRAMOS HACE COMO 2 MESES UNA ESPECIE COMO DE DONAS PERO NO PROPIAMENTE DONAS Y UN BIZCOCHO Y LO LLEVAMO A CASA Y LA DONA ESTA MOHOSEADA Y NOS TOCO VOTARLA PORQUE NO AY TIEMPO NI DINERO PARA PASAJES PARA LLEVAR LA MUESTRA A SUS LABORATORIOS Y ADEMAS ES PELIGRO DENUNCIAR A ESOS CORRUPTOS QUE SOLO LES IMPORTA EL DINERO Y ENFERMESE EL QUE SE ENFERME , ESE NO ES PROBLEMA DE ELLOS DEBIDO A LA FALTA DE VIGILANCIA, SUMADO A QUE ALGUNAS PROMOCIONES O PRECIOS NO CORRESPONDEN AL QUE ESTA EN EL ESTANTE SINO A SUPERIOR CUANDO SE PAGA ENTONCES TOCA ESPERAR EL JEFE QUE REVISE Y ANULE EL REGISTRO DEL PRODUCTO PERO MUCHAS PERSONAS CAEN EN LA TRAMPA PORQUE LLEVAN VARIOS PRODUCTOS Y NO AY TIEMPO PARA REVISAR COSA POR COSA Y ES HORA DE PONERLE TATEQUIETO A ESOS FRAUDULENTOS. NO SIENDO MAS, LES AGRADEZCO SOLUCION. N.N. QUEJA ANONIMA				

ARTE - CULTURA - PATRIMONIO	TRASLADO A ENTIDADES NACIONALES Y/O TERRITORIALES	CANAL CAPITAL	SECRETARIA GENERAL
-----------------------------------	---	---------------	-----------------------

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO

ANÓNIMO

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Clasificación	Asignar	2021-01-05	2021-01-04 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
Catalina Moncada Cano	2021-01-05 03:57 PM	2021-01-07 02:47 PM	2021-02-15 12:00 AM
Tipo usuario que gestionó	Funcionario	Usuario que gestionó	Catalina Moncada Cano
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
En trámite - Por asignación	Solucionado - Por traslado	Registro para atención	Asignar

Comentario

Estimado ciudadano En atención a su solicitud, de manera atenta le informo que mediante oficio No 11 de 07 de enero de 2021, su petición fue trasladada por competencia a nivel nacional a la Superintendencia de Industria y Comercio con el fin que se continúe con el trámite y se emita la correspondiente respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley.

Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
ARTE - CULTURA - PATRIMONIO	TRASLADO A ENTIDADES NACIONALES Y/O TERRITORIALES	TRASLADO DE PETICIÓN POR COMPETENCIA	No
Proceso de Calidad	Tipo de Trámite		
APOYO	PROCESO DE APOYO A LA MISION		
Nro de Folios de Salida	Nro de Radicado de Salida	Fecha de Radicado de Salida	
7	11	2021-01-07	

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Nombre del archivo	Usuario	Fecha de carga	Ip	Opciones
Oficio 11 - Traslado por competencia de la petición con radicado SDQS 13572021 (1).pdf	Catalina Moncada Cano	2021-01-07 14:47:14.642	172.16.101.200	Descargar

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

Atrás Siguiete

Observaciones

Estimado ciudadano En atención a su solicitud, de manera atenta le informo que mediante oficio No 11 de 07 de enero de 2021, su petición fue trasladada por competencia a nivel nacional a la Superintendencia de Industria y Comercio con el fin que se continué con el trámite y se emita la correspondiente respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley.

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

- Oficio 11 - Traslado por competencia de la petición con radicado SDQS 13572021 (1).pdf

Entidades**Entidad que Unifica**

ENTIDAD NACIONAL

NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

Asunto	Fecha	Detalle
Notificación adjuntos	2021-01-07 14:47:37.257	

SEGUIMIENTO**ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD**

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
2021-01-06	CANAL CAPITAL	SECRETARIA GENERAL	Catalina Moncada Cano	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	2021-01-05	NO	RECLAMO	2021-02-17

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

Atrás Siguiete

Cancelar

Versión: - es

Al contestar por favor cite estos datos:

Secretaría General



OFICIOS
Número de Radicado: 11
Registró: SIERRA ZAPATA SANDRA
sandra.sierra@canalcapital.gov.co
Número de Folios: 7
07/01/2021 11:52:16

Señores

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

contactenos@sic.gov.co

Bogotá D. C.

Asunto: Traslado por competencia de la petición con radicado SDQS 13572021.

Cordial saludo:

Atendiendo lo establecido en el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015 *Por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo*, se traslada la petición con radicado SDQS 13572021 para que se sirvan responder directamente al (el) peticionario(a) y se le notifique la respuesta de acuerdo con lo establecido por la Ley con copia a esta entidad.

Cordialmente,



SONIA CAROLINA RODRÍGUEZ REYES
Auxiliar de Atención al Ciudadano

Anexo: Petición SDQS 13572021 en tres (3) folios
200

DETALLE DEL EVENTO 13572021

DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto
13572021	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	<p>BOGOTA, ENE. 2, 2021. SEÑORES SUPRINDUSTRIA Y SUPERSALUD, LES QUIERO PEDIR DE FORMA ATENTA SE SIRVAN REVISAR Y MULTAR LA USURPACION DE MARCA DE ACEITE OLIVO DE LA PAZ, (UN ACEITE QUE VIENE EN FRASCO PLASTICO CON ROTULO BEIGE Y VERDE) Y QUE ESTA VENDIENDO SAO PUES OCURRE QUE COMPARADO CON OTRO LEGITIMO DE OTRA MARCA Y COMPARADO EL SABOR DEL VERDADERO ACEITE OLIVO DE LA PAZ SON MUY DISTINTOS , PORQUE ESTAN VENDIENDO FALSO EN BOTELLA CON TAPA VERDE CUYO ARO INFERIOR SALE CON TODO, MIENTRAS EL ORIGINAL SE QUEDA EL ARO INFERIOR DE LA TAPA EN LA BOTELLA, PERO ESO NO ES TODO PUES LO PEOR ES QUE ES ACEITE DE COCINA DEL PEOR CON UN POQUITO DE OLIVA Y A PRECIO MAS COSTOSO Y COMO LO COMPRAMOS PARA UN TRATAMIENTO ESPECIAL NO NOS SIRVIO Y NO HICIMOS RECLAMO PORQUE ES ALERTARLOS DEL FRAUDE DE LA MARCA, PERO TAMBIEN PASA QUE ALGUNAS TORTAS QUE VENDEN LO PONEN FECHA DE VENCIMIENTO QUE NO CORRESPONDE Y PUEDEN DURAR ENTRE 20 Y 50 DIAS EXHIBIDAS PERO AL COMERLAS SE NOTA EL SABOR VIEJO COMO DE MOHO, TAMBIEN NOS PASO EN ALMACEN EXITO QUE COMPRAMOS HACE COMO 2 MESES UNA ESPECIE COMO DE DONAS PERO NO PROPIAMENTE DONAS Y UN BIZCOCHO Y LO LLEVAMO A CASA Y LA DONA ESTA MOHOSEADA Y NOS TOCO VOTARLA PORQUE NO AY TIEMPO NI DINERO PARA PASAJES PARA LLEVAR LA MUESTRA A SUS LABORATORIOS Y ADEMAS ES PELIGRO DENUNCIAR A ESOS CORRUPTOS QUE SOLO LES IMPORTA EL DINERO Y ENFERMESE EL QUE SE ENFERME , ESE NO ES PROBLEMA DE ELLOS DEBIDO A LA FALTA DE VIGILANCIA, SUMADO A QUE ALGUNAS PROMOCIONES O PRECIOS NO CORRESPONDEN AL QUE ESTA EN EL ESTANTE SINO A SUPERIOR CUANDO SE PAGA ENTONCES TOCA ESPERAR EL JEFE QUE REVISE Y ANULE EL REGISTRO DEL PRODUCTO PERO MUCHAS PERSONAS CAEN EN LA TRAMPA PORQUE LLEVAN VARIOS PRODUCTOS Y NO AY TIEMPO PARA REVISAR COSA POR COSA Y ES HORA DE PONERLE TATEQUIETO A ESOS FRAUDULENTOS. NO SIENDO MAS, LES AGRADEZCO SOLUCION. N.N. QUEJA ANONIMA</p>

Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
ARTE - CULTURA - PATRIMONIO	TRASLADO A ENTIDADES NACIONALES Y/O TERRITORIALES	CANAL CAPITAL	OFICINA DE CONTROL INTERNO

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO

ANÓNIMO

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Registro para atención	Registro	2021-01-05	2021-01-04 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
NESTOR FERNANDO AVELLA AVELLA ext 5051	2021-01-04 07:23 PM	2021-01-05 03:57 PM	2021-01-06 12:00 AM
Tipo usuario que gestionó	Peticionario	Usuario que gestionó	
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
Registro - con preclasificación	Solucionado - Por asignación	Clasificación	Registro
Comentario			
Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
ARTE - CULTURA - PATRIMONIO	TRASLADO A ENTIDADES NACIONALES Y/O TERRITORIALES	TRASLADO DE PETICIÓN POR COMPETENCIA	Sí
Proceso de Calidad	Tipo de Trámite		
APOYO	PROCESO DE APOYO A LA MISION		

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Nombre del archivo

Usuario

Fecha de carga

Ip

Opciones

No se encontraron registros.

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

Atrás Siguiete

Observaciones

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

Dependencia

Dependencia que Unifica

SECRETARIA GENERAL

SECRETARIA GENERAL

NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

SEGUIMIENTO

ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
2021-01-06	CANAL CAPITAL	SECRETARIA GENERAL	Catalina Moncada Cano	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	2021-01-05	NO	RECLAMO	2021-02-17

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

[Atrás](#)
[Siguiete](#)

Versión: 1.4.11.8 - es

DETALLE DEL EVENTO 13572021

DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto
13572021	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	<p>BOGOTA, ENE. 2, 2021. SEÑORES SUPRINDUSTRIA Y SUPERSALUD, LES QUIERO PEDIR DE FORMA ATENTA SE SIRVAN REVISAR Y MULTAR LA USURPACION DE MARCA DE ACEITE OLIVO DE LA PAZ, (UN ACEITE QUE VIENE EN FRASCO PLASTICO CON ROTULO BEIGE Y VERDE) Y QUE ESTA VENDIENDO SAO PUES OCURRE QUE COMPARADO CON OTRO LEGITIMO DE OTRA MARCA Y COMPARADO EL SABOR DEL VERDADERO ACEITE OLIVO DE LA PAZ SON MUY DISTINTOS , PORQUE ESTAN VENDIENDO FALSO EN BOTELLA CON TAPA VERDE CUYO ARO INFERIOR SALE CON TODO, MIENTRAS EL ORIGINAL SE QUEDA EL ARO INFERIOR DE LA TAPA EN LA BOTELLA, PERO ESO NO ES TODO PUES LO PEOR ES QUE ES ACEITE DE COCINA DEL PEOR CON UN POQUITO DE OLIVA Y A PRECIO MAS COSTOSO Y COMO LO COMPRAMOS PARA UN TRATAMIENTO ESPECIAL NO NOS SIRVIO Y NO HICIMOS RECLAMO PORQUE ES ALERTARLOS DEL FRAUDE DE LA MARCA, PERO TAMBIEN PASA QUE ALGUNAS TORTAS QUE VENDEN LO PONEN FECHA DE VENCIMIENTO QUE NO CORRESPONDE Y PUEDEN DURAR ENTRE 20 Y 50 DIAS EXHIBIDAS PERO AL COMERLAS SE NOTA EL SABOR VIEJO COMO DE MOHO, TAMBIEN NOS PASO EN ALMACEN EXITO QUE COMPRAMOS HACE COMO 2 MESES UNA ESPECIE COMO DE DONAS PERO NO PROPIAMENTE DONAS Y UN BIZCOCHO Y LO LLEVAMO A CASA Y LA DONA ESTA MOHOSEADA Y NOS TOCO VOTARLA PORQUE NO AY TIEMPO NI DINERO PARA PASAJES PARA LLEVAR LA MUESTRA A SUS LABORATORIOS Y ADEMAS ES PELIGRO DENUNCIAR A ESOS CORRUPTOS QUE SOLO LES IMPORTA EL DINERO Y ENFERMESE EL QUE SE ENFERME , ESE NO ES PROBLEMA DE ELLOS DEBIDO A LA FALTA DE VIGILANCIA, SUMADO A QUE ALGUNAS PROMOCIONES O PRECIOS NO CORRESPONDEN AL QUE ESTA EN EL ESTANTE SINO A SUPERIOR CUANDO SE PAGA ENTONCES TOCA ESPERAR EL JEFE QUE REVISE Y ANULE EL REGISTRO DEL PRODUCTO PERO MUCHAS PERSONAS CAEN EN LA TRAMPA PORQUE LLEVAN VARIOS PRODUCTOS Y NO AY TIEMPO PARA REVISAR COSA POR COSA Y ES HORA DE PONERLE TATEQUIETO A ESOS FRAUDULENTOS. NO SIENDO MAS, LES AGRADEZCO SOLUCION. N.N. QUEJA ANONIMA</p>

Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
ARTE - CULTURA - PATRIMONIO	TRASLADO A ENTIDADES NACIONALES Y/O TERRITORIALES	CANAL CAPITAL	OFICINA DE CONTROL INTERNO

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO

ANÓNIMO

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Registro para atención	Registro	2021-01-05	2021-01-04 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
NESTOR FERNANDO AVELLA AVELLA ext 5051	2021-01-04 07:23 PM	2021-01-05 03:57 PM	2021-01-06 12:00 AM
Tipo usuario que gestionó	Peticionario	Usuario que gestionó	
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
Registro - con preclasificación	Solucionado - Por asignación	Clasificación	Registro
Comentario			
Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
ARTE - CULTURA - PATRIMONIO	TRASLADO A ENTIDADES NACIONALES Y/O TERRITORIALES	TRASLADO DE PETICIÓN POR COMPETENCIA	Sí
Proceso de Calidad	Tipo de Trámite		
APOYO	PROCESO DE APOYO A LA MISION		

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Nombre del archivo

Usuario

Fecha de carga

Ip

Opciones

No se encontraron registros.

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

Atrás Siguiete

Observaciones

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

Dependencia

Dependencia que Unifica

SECRETARIA GENERAL

SECRETARIA GENERAL

NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

SEGUIMIENTO

ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
2021-01-06	CANAL CAPITAL	SECRETARIA GENERAL	Catalina Moncada Cano	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	2021-01-05	NO	RECLAMO	2021-02-17

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

[Atrás](#)
[Siguiete](#)

Versión: 1.4.11.8 - es