



RECIBIDO
07 SEP 2012
HORA: 4:16 pm
FIRMA: canalcapital
185347

Al contestar por favor cite estos datos:

S.G. 001448

Bogotá, D.C. 07 SET. 2012

Doctora:
ADRIANA CÓRDOBA
Veedora Distrital
AK 24 No. 39 - 91
Bogotá

ASUNTO: Informe mensual Atención al ciudadano, Canal Capital

Con toda atención y en cumplimiento del artículo 3 del decreto 371 de 2010, me permito remitir copia del informe enviado mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano correspondiente al mes de Agosto de 2012, conforme a lo establecido en la circular 018 de 2009.

Cordialmente,


CLAUDIA ROJAS URUEÑA
Secretaria General

Anexo 2 folios
Proyectó: Ibett Guerrero *gull*
5.5.15.300

Avenida El Dorado N° 66-63 Piso 5 PBX: 4578300 Bogotá D.C.
Email: ccapital@canalcapital.gov.co Web: www.canalcapital.gov.co
Línea gratuita de atención al cliente 01 8000 119555 y en Bogotá 3130396



BOGOTÁ
HUMANANA

**INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN
ENTIDADES DISTRITALES
CIRCULAR 018-2009**

ENTIDAD : CANAL CAPITAL

PERIODO DEL INFORME: AGOSTO DE 2012 DEL:01 AL:31 2012

TIPO DE REQUERIMIENTO

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Quejas	0	0,00%
Reclamos	5	3,18%
Sugerencias	17	10,80%
Solicitudes de información	135	85,90%
Total	157	100%

QUEJAS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de quejas pendientes	0	0
Número de quejas solucionadas	0	0%
Total de quejas recibidas	0	0%

QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
		0%
Total	0	0%

RECLAMOS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	0	
Número de reclamos solucionados	5	100,00%
Total de reclamos recibidos	5	100%

RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Información Programación	4	80%
fallas en la señal	1	20%
Total	5	100%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de solicitudes de información pendientes	0	
Número de solicitudes de información solucionadas	135	100%
Total de solicitudes de información recibidas	135	100%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Información Programación	35	25,9
Copias programas	18	13,3
Ofertas servicio de TV	17	12,5
Sugerencia programación		0
Participación programas	25	18,5
Cubrimiento de eventos	5	3,7
Asesorías pedagógicas	14	10,3
Prácticas estudiantiles	3	2,2
Felicitaciones	8	5,92
Horario programación		0%
Proyectos de TV	1	1%
Servidores públicos	3	2%
Tarifas comerciales		0%
Fallas en la señal	1	1%
Repeticiones	5	4%
Total	135	100%

SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programación	14	82%
Participación en programa	1	6%
Proyectos de Televisión	2	12%
Total	17	100%