



VEEDURIA DISTRITAL   
**RECIBIDO**  
11 JUL 2012  
HORA: 10:42 am  
FIRMA: *carolina p*  
184423

47

Al contestar por favor cite estos datos:  
S.G. 001335  
Bogotá, D.C. 11 JUL. 2012

Doctora:  
**ADRIANA CORDOBA**  
Veedora Distrital  
AK 24 No. 39 - 91  
Bogotá

**ASUNTO: Informe mensual Atención al ciudadano, Canal Capital**

Respetada doctora:

Con toda atención y en cumplimiento del artículo 3 del decreto 371 de 2010, me permito remitir copia del informe enviado mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano correspondiente al mes de Junio de 2012, conforme a lo establecido en la circular 018 de 2009.

Cordialmente,

  
**CLAUDIA ROJAS URUEÑA**  
Secretaria General

Anexo 1 folio  
Revisó: Andrea Parrado *Andra P*  
Proyectó: Ibett Guerrero *Ibett*  
5.5.15.300

48

**INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN  
ENTIDADES DISTRITALES  
CIRCULAR 018-2009**

ENTIDAD : CANAL CAPITAL

PERIODO DEL INFORME: JUNIO DE 2012 DEL:01 AL:30 2012

**TIPO DE REQUERIMIENTO**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Quejas	3	1,80%
Reclamos	5	3,20%
Sugerencias	9	5,70%
Solicitudes de información	142	89,30%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100%</b>

**QUEJAS**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de quejas pendientes	0	0
Número de quejas solucionadas	3	100%
<b>Total de quejas recibidas</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

**QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO**

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Servidores públicos	3	100%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

**RECLAMOS**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	0	
Número de reclamos solucionados	5	100,00%
<b>Total de reclamos recibidos</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO**

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Fallas en la señal	1	20%
Información Programación	4	80%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**SOLICITUDES DE INFORMACION**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de solicitudes de información pendientes	0	0
Número de solicitudes de información solucionadas	142	142%
<b>Total de solicitudes de información recibidas</b>	<b>142</b>	<b>100%</b>

**SOLICITUDES DE INFORMACION DISCRIMINADAS POR ASUNTO**

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Información Programación, Horario y Repeticiones	41	28%
Asesorías pedagógicas, prácticas estudiantiles, proyectos de TV	10	7%
Sugerencia programación, participación programas, felicitaciones	28	19%
Tarifas comerciales, copias programas, ofertas servicio de TV	54	37%
Cubrimiento de eventos, servicio social, servidores públicos, no registra	12	8%
<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>100%</b>

**SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO**

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Sugerencias programación	6	100%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>