

Radicado No: 20142200032392
- Rem: CANAL CAPITAL CAN
Folios: 2 Anexos: Copias: 0
2014-05-19 10:25 Cód veri: c9e3f
Visítenos en <http://veeduriadistrital.gov.co>

30

Al contestar por favor cite estos datos:

S.G. 001201

Bogotá, D.C. 16 MAYO 2014

Doctora:
ADRIANA CÓRDOBA ALVARADO
VEEDURIA DISTRITAL
AK 24 No. 39 - 91
Código Postal: 111311
Bogotá D.C.

ASUNTO: Informe Mensual Atención al Ciudadano mes de Abril de 2014, Canal Capital

Respetada doctora Córdoba

En cumplimiento del numeral 3 del Decreto 371 de 2010, de manera atenta remito copia del informe que se envía mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano, correspondiente al mes de ABRIL de 2014, conforme a lo establecido en la Circular 018 de 2009.

Cordialmente,

RICARDO ROLDAN GAVIRIA
Secretario General
Anexo 1 folios

Proyectó: Ibett Guerrero
Revisó: Lucymar Andrade
5.5.15.300

Avenida El Dorado N° 66-63 Piso5 Código Postal 111321
PBX: 4578300 Bogotá D.C.
Email: ccapital@canalcapital.gov.co Web: www.canalcapital.gov.co
Línea gratuita de atención al cliente 01 8000 119555 y en Bogotá 3130396



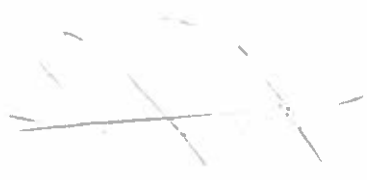
BOGOTÁ
HUMANA

10

10/10/10

0

0



**INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN
ENTIDADES DISTRITALES
CIRCULAR 018-2009**

ENTIDAD : CANAL CAPITAL

PERIODO DEL INFORME: ABRIL DE 2014 **DEL:01** **AL:30** **2014**

TIPO DE REQUERIMIENTO

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Quejas	1	0,6%
Reclamos	5	2,9%
Sugerencias	1	0,6%
Solicitudes de Información	13	7,6%
Felicitaciones	141	82,9%
Petición Interes particular	1	0,6%
Petición Interés general	2	1,2%
Consulta	0	0,0%
Denuncia por corrupción	0	0,0%
Solicitud de Copias	6	3,5%
Total	170	100%

QUEJAS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de quejas pendientes	0	0%
Número de quejas solucionadas	1	100%
Total de quejas recibidas	1	100%

QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
servidores públicos	1	100,0%
Total	1	100,0%

RECLAMOS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	0	0,0%
Número de reclamos solucionados	5	100%
Total de reclamos recibidos	5	100%

RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programación general	1	20,0%
señal de television	1	20,0%
Servicio de Televisión	3	60,0%
Total	5	100%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de solicitudes de información pendientes	0	0,0%
Número de solicitudes de información solucionadas	13	100,0%
Total de solicitudes de información recibidas	13	100,0%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programación general	1	7,7%
Horario programación	1	7,7%
Información	3	23,1%
transmisiones especiales	6	46,2%
Señal de Tv	2	15,4%
Total	13	100,0%

SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Servicios de Televisión	1	100,0%
Total	1	100,0%

FELICITACIONES DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programación general	136	96,5%
Servidores públicos	2	1,4%
participación en programa	2	1,4%
Transmisiones especiales	1	0,7%
Total	141	98,6%

PETICIONES DE INTERES GENERAL DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Señal de televisión	1	50,0%
visitas académicas	1	50,0%
Total	2	100,0%

PETICIONES DE INTERES PARTICULAR DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programación General	1	100,0%
Total	1	100%

CONSULTAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
		#iDIV/0!
Total	0	#iDIV/0!

SOLICITUD DE COPIAS		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Copias programas	6	100,0%
	6	100,0%

Proyectó: Ibett Guerrero

Revisó: Lucymar Andrade