

37



VEEDURIA DISTRITAL
BOGOTÁ D.C.
RECIBIDO

10 MAY 2012

HORA: 10:40 am

FIRMA: Carolina P

Rad 183437

Al contestar por favor cite estos datos:

S.G. 000803

Bogotá, D.C. 09 MAYO 2012

Doctora:
ADRIANA CORDOBA
Veedora Distrital
AK 24 No. 39 - 91
Bogotá

ASUNTO: Informe mensual Atención al ciudadano, Canal Capital

Con toda atención y en cumplimiento del artículo 3 del decreto 371 de 2010, me permito remitir copia del informe enviado mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano correspondiente al mes de Mayo de 2012, conforme a lo establecido en la circular 018 de 2009.

Cordialmente,


CLAUDIA ROJAS URUENA
Secretaria General

Anexo 1 folio
Proyectó: Ibett Guerrero *Ibett*
5.5.15.300



INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ENTIDADES DISTRITALES CIRCULAR 018-2009		
ENTIDAD : CANAL CAPITAL		
PERIODO DEL INFORME: ABRIL DE 2012	DEL:01 AL:31	2012
TIPO DE REQUERIMIENTO		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Quejas	4	1,71%
Reclamos	41	17,60%
Sugerencias	22	9,44%
Solicitudes de información	166	71,25%
Total	233	100%
QUEJAS		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de quejas pendientes	0	0
Número de quejas solucionadas	4	100%
Total de quejas recibidas	4	100%
QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Servidores públicos	4	100%
Total		100%
RECLAMOS		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	0	0
Número de reclamos solucionados	41	100,00%
Total de reclamos recibidos	41	100%
RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Información Programación	16	39%
Fallas en la señal	11	27%
Sugerencia Programación	6	15%
Cubrimiento de eventos	4	10%
Oferta serviciod de Televisión	2	5%
Servidores públicos	1	2%
Felicitaciones programación	1	2%
Total	41	100%
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de solicitudes de información pendientes	0	0
Número de solicitudes de información solucionadas	166	100%
Total de solicitudes de Información recibidas	166	100%
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
copias. información comercial, ofertas servicio te TV	64	39%
Participación en programas, felicitaciones	35	21%
información Programación, Horario y Repeticiones	47	28%
asesorias pedagógicas, practicas estudiantiles, y proyectos	13	8%
cubrimiento de eventos	5	3%
servidores publicos, no registra	2	1%
Total	166	100%
SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Sugerencias programación	8	36%
Felicitaciones programación	6	27%
Información programación	6	27%
Participación programa	1	5%
Prácticas estudiantiles	1	5%
Total	22	100%