



14

VEED*13APR 2 11:05.56s

Al contestar por favor cite estos datos:

S.G. 000565

Bogotá, D.C. 02 ABR. 2013


VEEDURIA DISTR 188741

Doctora:
ADRIANA CORDOBA
Veedora Distrital
AK 24 No. 39 - 91
Bogotá

ASUNTO: Informe mensual Atención al ciudadano, Canal Capital

Con toda atención y en cumplimiento del artículo 3 del decreto 371 de 2010, me permito remitir copia del informe enviado mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano correspondiente al mes de Marzo de 2013, conforme a lo establecido en la circular 018 de 2009.

Cordialmente,


CLAUDIA ROJAS URUEÑA
Secretaria General

Anexo 2 folios
Proyectó: Ibett Guerrero 
5.5.15.300



**INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN
ENTIDADES DISTRITALES
CIRCULAR 018-2009**

ENTIDAD : CANAL CAPITAL

PERIODO DEL INFORME: MARZO DE 2013	DEL:01 AL:31	2013
---	-------------------------	-------------

TIPO DE REQUERIMIENTO

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Quejas	0	0,00%
Reclamos	4	15,00%
Sugerencias	5	19,20%
Solicitudes de información	17	65,30%
Total	26	100%

QUEJAS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de quejas pendientes	0	0
Número de quejas solucionadas	0	0%
Total de quejas recibidas	0	100%

QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
	0	0%
	0	0%

RECLAMOS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	0	0
Número de reclamos solucionados	4	100,00%
Total de reclamos recibidos	4	100%

RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programación	1	25%
participación en programas	1	25%
fallas en la señal	2	50%

Total	4	100%
--------------	----------	-------------

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de solicitudes de información pendientes	0	0
Número de solicitudes de información solucionadas	17	100%
Total de solicitudes de información recibidas	17	100%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Información Programación	1	6%
Copias programas	2	12%
Ofertas servicio de TV	3	18%
Sugerencia programación		
Participación programas	3	18%
Cubrimiento de eventos		
Asesorías pedagógicas	5	29%
Prácticas estudiantiles		
Felicitaciones	3	18%
Horario		
Proyectos de TV		
Servidores públicos		
Tarifas comerciales		
Fallas en la señal		
Repeticiones		
Total	17	100%

SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
sugerencias programación	4	80%
Asesorías pedagógicas	1	20%
Total	5	100%