

Al contestar por favor cite estos datos:

D.O

000371

Bogotá, D.C.

13 MAR 2012

VEEDURÍA DISTRITAL

RECIBIDO

13 MAR 2012

HORA:

FIRMA:

Doctora:

Adriana Córdoba

Veedora Distrital

Av cra 24 No. 39-91

Bogotá

Con toda atención y en cumplimiento al artículo 3 del decreto 371 de 2010, me permito enviar copia del informe enviado mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano correspondiente al mes de febrero de 2012, conforme a lo establecido en la circular 018 de 2009.

Cordialmente,



Dioselina Parra

Secretaria General

Proyectó: Andrea Parrado M.

Anexo: 1 folio

INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ENTIDADES DISTRITALES CIRCULAR 018-2009		
ENTIDAD : CANAL CAPITAL		
PERIODO DEL INFORME: FEBRERO DE 2012	DEL:01	AL:29 2012
TIPO DE REQUERIMIENTO		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Quejas	3	4%
Reclamos	0	0%
Sugerencias	2	3%
Solicitudes de información	69	93%
Total	74	100%
QUEJAS		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de quejas pendientes	0	0
Número de quejas solucionadas	3	100%
Total de quejas recibidas	3	100%
QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Nueva administración	3	100%
Total	3	100%
RECLAMOS		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	0	0
Número de reclamos solucionados	0	0%
Total de reclamos recibidos	0	0%
RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Total	0	0%
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de solicitudes de información pendientes	0	0
Número de solicitudes de información solucionadas	69	100%
Total de solicitudes de información recibidas	69	100%
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
copias, información comercial	20	29%
Participación en programas, felicitaciones	11	16%
asesorías pedagógicas, practicas estudiantiles, horario y proyectos	38	55%
Total	69	100%
SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Señal	0	0%
Programación	0	0%
Total	0	0%