

Radicado No: 20152200002612
Rem: CANAL CAPITAL ALEJAN
Folios: 4 Anexos: 1 Copias: 0
2015-01-16 10:28 Cód ver: 5932f

Al contestar por favor cite estos datos:

S.G. 000091
Bogotá, D.C. 16 ENE. 2015

Doctora:
ADRIANA CÓRDOBA ALVARADO
VEEDURIA DISTRITAL
AK 24 No. 39 - 91
Código Postal: 111311
Bogotá D.C.


ASUNTO: Informe Mensual Atención al Ciudadano mes de Diciembre de 2014.


Respetada doctora Córdoba

En cumplimiento del numeral 3 del Decreto 371 de 2010, de manera atenta remito copia del informe que se envía mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano, correspondiente los meses de DICIEMBRE de 2014, conforme a lo establecido en la Circular 018 de 2009.

Adicionalmente, adjunto informe semestral Julio - Diciembre 2014 del total de PQRSD recibidas y atendidas en Canal Capital.

Cordialmente,


ALEJANDRO SUÁREZ PARADA
Gerente General (e)
Anexo 1 folios

Proyectó: Ibett Guerrero 
5.5.15.100

D4

INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ENTIDADES DISTRITALES CIRCULAR 018-2009		
ENTIDAD : CANAL CAPITAL		
PERIODO DEL INFORME: DICIEMBRE DE 2014	DEL:01	AL:31 2014
TIPO DE REQUERIMIENTO		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Quejas		0,0%
Reclamos	1	5,0%
Sugerencias	2	10,0%
Solicitudes de información	4	20,0%
Felicitaciones	10	50,0%
Petición Interes particular	3	15,0%
Petición Interés general	0	0,0%
Consulta	0	0,0%
Denuncia por corrupción	0	0,0%
Solicitud de Copias	0	0,0%
Total	20	100%
QUEJAS		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de quejas pendientes	0	#iDIV/0!
Número de quejas solucionadas	0	#iDIV/0!
Total de quejas recibidas	0	#iDIV/0!
QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
	0	#iDIV/0!
Total	0	#iDIV/0!
RECLAMOS		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	0	0,0%
Número de reclamos solucionados	1	100%
Total de reclamos recibidos	1	100%
RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Transmisión noche de vielitas	1	100,0%
Total	1	100%
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de solicitudes de información pendientes	1	25,0%
Numero de solicitudes de información solucionadas	3	75%
Total de solicitudes de información recibidas	4	100%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Servicio Social	1	25,0%
Información relacionada con la oficina de Contro Interno	1	25,0%
Señal Televisión	2	50,0%
Total	4	100,0%

SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Realizar programa de musica tradicional	1	50,0%
Mejorar el hotrario de la Programación	1	50,0%
Total	2	100,0%

FELICITACIONES DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Pelicula Infierno o Paraiso	1	10,0%
Programación General del Canal	8	80,0%
Transmisiones especiales	1	10,0%
Total	10	100,0%

PETICIONES DE INTERES GENERAL DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
	0	#iREF!
	0	#iDIV/0!

PETICIONES DE INTERES PARTICULAR DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Cubrimiento de evento	2	66,7%
Repeticiones	1	33,3%
	3	100,0%

CONSULTAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
	0	#iDIV/0!
Total	0	#iDIV/0!

SOLICITUD DE COPIAS		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
	0	#iDIV/0!
Total	0	#iDIV/0!

Proyectó: Ibett Guerrero 