



116

Al contestar por favor cite estos datos:  
S.G. 000034  
Bogotá, D.C. 15 ENE. 2013

87581  
VEED\*13JAN15 10:41.19s

Doctora:  
**ADRIANA CORDOBA**  
Veedora Distrital  
AK 24 No. 39 - 91  
Bogotá

**ASUNTO: Informe mensual Atención al ciudadano, Canal Capital**

Con toda atención y en cumplimiento del artículo 3 del decreto 371 de 2010, me permito remitir copia del informe enviado mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano correspondiente al mes de Diciembre de 2012, conforme a lo establecido en la circular 018 de 2009.

Cordialmente,

  
**CLAUDIA ROJAS URUENA**  
Secretaria General

Anexo 2 folios  
Proyectó: Ibett Guerrero *Ib*  
Revisó: Edilson Rodríguez  
5.5.15.300

**INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN  
ENTIDADES DISTRITALES  
CIRCULAR 018-2009**

ENTIDAD : CANAL CAPITAL

PERIODO DEL INFORME: DICIEMBRE DE 2012 DEL:01 AL:31 2012

**TIPO DE REQUERIMIENTO**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Quejas	0	
Reclamos	1	1,85%
Sugerencias	12	22,20%
Solicitudes de información	41	75,90%
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100%</b>

**QUEJAS**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Numero de quejas pendientes	0	0
Numero de quejas solucionadas	0	0%
<b>Total de quejas recibidas</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

**QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO**

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

**RECLAMOS**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Numero de reclamos pendientes	1	
Numero de reclamos solucionados	1	
<b>Total de reclamos recibidos</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

**RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO**

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Información programación	1	
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

**SOLICITUDES DE INFORMACIÓN**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Numero de solicitudes de información pendientes	0	
Numero de solicitudes de información solucionadas	41	
<b>Total de solicitudes de información recibidas</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>

**SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO**

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Información Programación	4	10%
Copias programas	7	17%
Ofertas servicio de TV		
Sugerencia programación		
Participación programas	2	5%
Cubrimiento de eventos	1	2%
Asesorias pedagógicas		
Prácticas estudiantiles		
Felicitaciones	19	46%
Horario	2	5%
Proyectos de TV	2	5%
Servidores públicos		
Tarifas comerciales		
Fallas en la señal		
Repeticiones	3	7%
No registra	1	2%
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>

SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO:		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Cubrimiento de evento	1	8%
Programación	11	92%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>