



54
VEED*13DEC 4 12:37.10s

VEEDURIA DISTR 194208

Al contestar por favor cite estos datos:

S.G. 002198

Bogotá, D.C. 03 DIC. 2013

Doctora:
ADRIANA CÓRDOBA ALVARADO
VEEDURIA DISTRITAL
AK 24 No. 39 - 91
Código Postal: 111311
Bogotá D.C.

ASUNTO: Informe Mensual Atención al Ciudadano mes de Noviembre, Canal Capital

Respetada doctora Córdoba

En cumplimiento del artículo 3 del Decreto 371 de 2010, de manera atenta remito copia del informe que se envía mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano, correspondiente al mes de Noviembre de 2013, conforme a lo establecido en la Circular 018 de 2009.

Cordialmente,

RICARDO ROLDAN GAVIRIA
Secretario General
Anexo 2 folios

Proyectó: Ibett Guerrero
Revisó: Lucymar Andrade
5.5.15.300

Avenida El Dorado N° 66-63 Piso5 Código Postal 111321
PBX: 4578300 Bogotá D.C.
Email: ccapital@canalcapital.gov.co Web: www.canalcapital.gov.co
Línea gratuita de atención al cliente 01 8000 119555 y en Bogotá 3130396



BOGOTÁ
HUMANANA

**INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN
ENTIDADES DISTRITALES
CIRCULAR 018-2009**

ENTIDAD : CANAL CAPITAL
PERIODO DEL INFORME: NOVIEMBRE **DEL:01** **AL:30** **2013**

TIPO DE REQUERIMIENTO		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Quejas	1	1,81%
Reclamos	3	5,5%
Sugerencias	8	14,50%
Solicitudes de información	8	14,50%
Felicitaciones	17	30,9%
Petición Interés particular	9	16,3%
Petición Interés General	8	14,50%
Consulta	1	1,81%
Total	55	100%

QUEJAS		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de quejas pendientes	0	
Número de quejas solucionadas	1	100%
Total de quejas recibidas	1	100%

QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programación General	1	100%
total	1	100%

RECLAMOS		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	0	
Número de reclamos solucionados	3	100,00%
Total de reclamos recibidos	3	100%

RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Transmisiones Especiales	1	33,4
Señal de televisión	2	66,6
Total	3	100%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de solicitudes de información pendientes	0	
Número de solicitudes de información solucionadas	8	100%
Total de solicitudes de información recibidas	8	100%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Copias programas	3	38%

Información Programación	3	38%
Programación General	1	13%
Horario programación	1	13%
Total	8	100%

SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Cubrimiento de evento	2	25%
Proyecto de Televisión	1	13%
Servicio de televisión	1	13%
Señal de televisión	2	25%
Transmisiones especiales	1	13%
Programación	1	13%
Total	8	100%

FELICITACIONES DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Servidores públicos	1	5,88
Transmisiones especiales	3	17,64
Programación Canal Capital	13	76,48
Total	17	100%

PETICION DE INTERÉS PARTICULAR		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Proyecto de television	1	11%
Información	1	11%
Practicas profesionales	2	22%
Participación en programa	4	44%
Transmisiones especiales	1	11%
Total	9	100%

PETICION DE INTERÉS GENERAL		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Repeticiones	2	25%
Transmisiones especiales	4	50%
Cubrimiento de evento	2	25%
Total	8	100%

CONSULTAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Señal de televisión	1	100,0%
Total	1	100%

Proyectó: Ibett Guerrero
 Revisó: Lucymar Andrade