



Radicado No: 20142200084612  
Rem: CANAL CAPITAL AL  
Folios: 1 Anexos: 1 Copias: 0  
2014 12 09 15:39 Cód ver: 63d47  
Visítenos en <http://veedurialdistrital.gov.co>

Al contestar por favor cite estos datos:

S.G. 002467

Bogotá, D.C. 09 DIC. 2014

Doctora:  
**ADRIANA CÓRDOBA ALVARADO**  
VEEDURIA DISTRITAL  
AK 24 No. 39 - 91  
Código Postal: 111311  
Bogotá D.C.

ASUNTO: Informe Mensual Atención al Ciudadano mes de Noviembre de 2014.

Respetada doctora Córdoba

En cumplimiento del numeral 3 del Decreto 371 de 2010, de manera atenta remito copia del informe que se envía mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano, correspondiente los meses de NOVIEMBRE de 2014, conforme a lo establecido en la Circular 018 de 2009.

Cordialmente,

**ALEJANDRO SUÁREZ PARADA**  
Gerente General (e)  
Anexo 1 folios

Proyectó: Ibett Guerrero

5.5.15.100

Avenida El Dorado N° 66-63 Piso5 Código Postal 111321  
PBX: 4578300 Bogotá D.C.  
Email: [ccapital@canalcapital.gov.co](mailto:ccapital@canalcapital.gov.co) Web: [www.canalcapital.gov.co](http://www.canalcapital.gov.co)  
Línea gratuita de atención al cliente 01 8000 119555 y en Bogotá 3130396



**BOGOTÁ**  
HUMANANA

700500  
ATOS .010 RU

99

| <b>INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN<br/>ENTIDADES DISTRITALES<br/>CIRCULAR 018-2009</b> |               |                          |
|---|---------------|--------------------------|
| <b>ENTIDAD : CANAL CAPITAL</b>  |               |                          |
| <b>PERIODO DEL INFORME: NOVIEMBRE DE 2014</b>   | <b>DEL:01</b> | <b>AL:30</b> <b>2014</b> |
| TIPO DE REQUERIMIENTO   |               |                          |
| DESCRIPCIÓN   | CANTIDAD      | PARTICIPACION PORCENTUAL |
| Quejas  |               | 0,0%                     |
| Reclamos  | 1             | 3,1%                     |
| Sugerencias   | 4             | 12,5%                    |
| Solicitudes de información  | 6             | 18,8%                    |
| Felicitaciones  | 16            | 50,0%                    |
| Petición Interes particular   | 2             | 6,3%                     |
| Petición Interés general  | 3             | 9,4%                     |
| Consulta  | 0             | 0,0%                     |
| Denuncia por corrupción   | 0             | 0,0%                     |
| Solicitud de Copias   | 0             | 0,0%                     |
| <b>Total</b>  | <b>32</b>     | <b>100%</b>              |
| QUEJAS  |               |                          |
| DESCRIPCIÓN   | CANTIDAD      | PARTICIPACION PORCENTUAL |
| Número de quejas pendientes   | 0             | #iDIV/0!                 |
| Número de quejas solucionadas   | 0             | #iDIV/0!                 |
| <b>Total de quejas recibidas</b>  | <b>0</b>      | <b>#iDIV/0!</b>          |
| QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO   |               |                          |
| ASUNTO  | CANTIDAD      | PARTICIPACION PORCENTUAL |
|   | 0             | #iDIV/0!                 |
| <b>Total</b>  | <b>0</b>      | <b>#iDIV/0!</b>          |
| RECLAMOS  |               |                          |
| DESCRIPCIÓN   | CANTIDAD      | PARTICIPACION PORCENTUAL |
| Número de reclamos pendientes   | 0             | 0,0%                     |
| Número de reclamos solucionados   | 1             | 100%                     |
| <b>Total de reclamos recibidos</b>  | <b>1</b>      | <b>100%</b>              |
| RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO   |               |                          |
| ASUNTO  | CANTIDAD      | PARTICIPACION PORCENTUAL |
| Servicio de TV  | 1             | 100,0%                   |
| <b>Total</b>  | <b>1</b>      | <b>100%</b>              |
| SOLICITUDES DE INFORMACIÓN  |               |                          |
| DESCRIPCIÓN   | CANTIDAD      | PARTICIPACION PORCENTUAL |
| Número de solicitudes de información pendientes   | 0             | 0,0%                     |
| Número de solicitudes de información solucionadas   | 6             | 100%                     |
| <b>Total de solicitudes de información recibidas</b>  | <b>6</b>      | <b>100%</b>              |

| SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO |          |                          |
|---|----------|--------------------------|
| ASUNTO  | CANTIDAD | PARTICIPACION PORCENTUAL |
| Servicio de TV                                      | 2        | 33,3%                    |
| Señal Televisión                                    | 4        | 66,7%                    |
| <b>Total</b>  | <b>6</b> | <b>100,0%</b>            |

  

| SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO     |          |                          |
|--|----------|--------------------------|
| ASUNTO                                   | CANTIDAD | PARTICIPACION PORCENTUAL |
| Realizar programa de musica tradicional  | 1        | 25,0%                    |
| Permitir llamadas en estudios            | 1        | 25,0%                    |
| Dejar a Omaria Morales en el Primer Café | 1        | 25,0%                    |
| Más noticias sobre Bogotá                | 1        | 25,0%                    |
| <b>Total</b>                             | <b>4</b> | <b>100,0%</b>            |

  

| FELICITACIONES DISCRIMINADAS POR ASUNTO |           |                          |
|---|-----------|--------------------------|
| ASUNTO                                  | CANTIDAD  | PARTICIPACION PORCENTUAL |
| El primer Café                          | 4         | 25,0%                    |
| Programación General del Canal          | 6         | 37,5%                    |
| Apoyo Tv Pública                        | 4         | 25,0%                    |
| Pelicula Infierno o Paraiso             | 1         | 6,3%                     |
| Tratamiento Informativo                 | 1         | 6,3%                     |
| <b>Total</b>                            | <b>16</b> | <b>100,0%</b>            |

  

| PETICIONES DE INTERES GENERAL DISCRIMINADOS POR ASUNTO |          |                          |
|--|----------|--------------------------|
| ASUNTO   | CANTIDAD | PARTICIPACION PORCENTUAL |
| Visitas Academicas                                     | 1        | 33,33%                   |
| Cubrimiento de evento                                  | 2        | 66,67%                   |
| <b>Total</b>   | <b>3</b> | <b>100,0%</b>            |

  

| PETICIONES DE INTERES PARTICULAR DISCRIMINADOS POR ASUNTO |          |                          |
|---|----------|--------------------------|
| ASUNTO  | CANTIDAD | PARTICIPACION PORCENTUAL |
| Asesorias Académicas                                      | 1        | 50,0%                    |
| práctica Profesional                                      | 1        | 50,0%                    |
| <b>Total</b>  | <b>2</b> | <b>100%</b>              |

  

| CONSULTAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO |          |                          |
|------------------------------------|----------|--------------------------|
| ASUNTO                             | CANTIDAD | PARTICIPACION PORCENTUAL |
|                                    | 0        | #iDIV/0!                 |
| <b>Total</b>                       | <b>0</b> | <b>#iDIV/0!</b>          |

  

| SOLICITUD DE COPIAS |          |                          |
|---------------------|----------|--------------------------|
| ASUNTO              | CANTIDAD | PARTICIPACION PORCENTUAL |
|                     |          | #iDIV/0!                 |
| <b>Total</b>        |          | <b>#iDIV/0!</b>          |

Proyectó: Ibett Guerrero 