



Al contestar por favor cite estos datos:  
 S.G. 002087  
 14 NOV. 2013  
 Bogotá, D.C.

Doctora:  
**ADRIANA CÓRDOBA ALVARADO**  
 VEEDURIA DISTRITAL  
 AK 24 No. 39 - 91  
 Bogotá D.C.

ASUNTO: Informe Mensual Atención al Ciudadano mes de Octubre, Canal Capital

Respetada doctora Córdoba

En cumplimiento del artículo 3 del Decreto 371 de 2010, de manera atenta remito copia del informe que se envía mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano, correspondiente al mes de Octubre de 2013, conforme a lo establecido en la Circular 018 de 2009.

Cordialmente




**RICARDO ROLDAN GAVIRIA**  
 Secretario General  
 Anexo 2 folios

Proyectó: Ibett Guerrero  
 Revisó: Lucymar Andrade  
 5.5.15.300

VEEDURIA DISTRITAL  VEEDURIA DISTRITAL  
 BOGOTÁ D.C.  
**RECIBIDO**

14 NOV 2013

HORA: 12:14  
 FIRMA: 



INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN			
ENTIDADES DISTRITALES			
CIRCULAR 018-2009			
<b>ENTIDAD : CANAL CAPITAL</b>			
<b>PERIODO DEL INFORME: OCTUBRE</b>		<b>DEL:01</b>	<b>AL:31</b>
			<b>2013</b>
TIPO DE REQUERIMIENTO			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL	
Quejas	1	1,38%	
Reclamos	1	1,4%	
Sugerencias	6	8,33%	
Solicitudes de información	20	27,7%	
Felicitaciones	25	34,7%	
Petición Interés particular	12	16,6%	
Petición Interés General	6	8,3%	
Consulta	1	1,38%	
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>	
QUEJAS			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL	
Número de quejas pendientes	0		
Número de quejas solucionadas	1	100%	
<b>Total de quejas recibidas</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	
QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO			
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL	
Servidores públicos	1	100%	
<b>total</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	
RECLAMOS			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL	
Número de reclamos pendientes	0		
Número de reclamos solucionados	1	100,00%	
<b>Total de reclamos recibidos</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	
RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO			
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL	
Programación General	1	100	
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL	
Número de solicitudes de información pendientes	0		
Número de solicitudes de información solucionadas	20	100%	
<b>Total de solicitudes de información recibidas</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>	
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO			
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL	
Copias programas	5	25%	
Asesoría pedagógicas	1	5%	
Participación en programa	2	10%	
Tarifas comerciales	1	5%	
Programación General	2	10%	
Visitas Académicas	1	5%	
Horario programación	1	5%	
Transmisiones Especiales	1	5%	

Repeticiones	3	15%
Servicio de Televisión	3	15%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Servicio de televisión	1	17%
Programación	5	83%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

FELICITACIONES DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programación Canal Capital	25	100.00%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

PETICIÓN DE INTERES PARTICULAR		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Asesorías pedagógicas	4	33%
Información	1	8%
Participación en programa	5	42%
Repeticiones	2	17%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

PETICION DE INTERES GENERAL		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Asesorías pedagógicas	2	33%
Proyecto de Televisión	1	17%
Cubrimiento de evento	1	17%
Participación en programa	2	33%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

CONSULTAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Repeticiones	1	100.0%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

Proyectó: Ibett Guerrero   
 Revisó: Lucymary Andrade