



CANAL  
**Capital**  
Televisión más humana



**VEEDURIA**  
DISTRITAL



Radicado No: 20142200081432

- Rem: CANAL CAPITAL AL

Folios: 1 Anexos: Copias: 0

2014-11-26 09:52 Cód ver: 6526e

Visítenos en <http://veeduriadistrital.gov.co>

89

Al contestar por favor cite estos datos:

S.G. 002372

Bogotá, D.C. 25 NOV. 2014

Doctora:

**ADRIANA CÓRDOBA ALVARADO**

VEEDURIA DISTRITAL

AK 24 No. 39 - 91

Código Postal: 111311

Bogotá D.C.

ASUNTO: Informe Mensual Atención al Ciudadano mes de Octubre de 2014.

Respetada doctora Córdoba

En cumplimiento del numeral 3 del Decreto 371 de 2010, de manera atenta remito copia del informe que se envía mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano, correspondiente los meses de OCTUBRE de 2014, conforme a lo establecido en la Circular 018 de 2009.

Cordialmente,

**ALEJANDRO SUÁREZ PARADA**

Gerente General (e)

Anexo 1 folios

Proyectó: Ibett Guerrero

5.5.15.100

Avenida El Dorado N° 66-63 Piso5 Código Postal 111321

PBX: 4578300 Bogotá D.C.

Email: [ccapital@canalcapital.gov.co](mailto:ccapital@canalcapital.gov.co) Web: [www.canalcapital.gov.co](http://www.canalcapital.gov.co)

Línea gratuita de atención al cliente 01 8000 119555 y en Bogotá 3130396



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

12 NOV 2010



90

**INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN  
ENTIDADES DISTRITALES  
CIRCULAR 018-2009**

**ENTIDAD : CANAL CAPITAL**

**PERIODO DEL INFORME: OCTUBRE**

**1 AL 31**

**2014**

**TIPO DE REQUERIMIENTO**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL</b>
Quejas	0	0,0%
Reclamos	3	9,1%
Sugerencias	1	3,0%
Solicitudes de información	4	12,1%
Felicitaciones	19	57,6%
Petición Interes particular	2	6,1%
Petición Interés general	1	3,0%
Consulta	1	3,0%
Denuncia por corrupción	0	0,0%
Solicitud de Copias	2	6,1%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

**QUEJAS**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL</b>
Número de quejas pendientes	0	#iDIV/0!
Número de quejas solucionadas	0	#iDIV/0!
<b>Total de quejas recibidas</b>	<b>0</b>	<b>#iDIV/0!</b>

**QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO**

<b>ASUNTO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL</b>
	0	#iDIV/0!
	0	#iDIV/0!

**RECLAMOS**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL</b>
Número de reclamos pendientes	0	0,0%
Número de reclamos solucionados	3	100%
<b>Total de reclamos recibidos</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

**RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO**

<b>ASUNTO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL</b>
Fallas en la Señal	2	67%
El Pirmer Café	1	33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

**SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO**

<b>ASUNTO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL</b>
Programación General	1	25,0%
Señal de televisión	3	75,0%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

**SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO**

<b>ASUNTO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL</b>
---------------	-----------------	---------------------------------

Programación	1	100,0%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>
<b>FELICITACIONES DISCRIMINADAS POR ASUNTO</b>		
<b>ASUNTO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACION PORCENTUAL</b>
Programacion General	5	26,3%
El primer café	5	26,3%
Apoyo y respaldo	8	42,1%
Tratamiento Información	1	5,3%
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>
<b>PETICIONES DE INTERES GENERAL DISCRIMINADOS POR ASUNTO</b>		
<b>ASUNTO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACION PORCENTUAL</b>
Cubrimiento	1	100,0%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>
<b>PETICIONES DE INTERES PARTICULAR DISCRIMINADOS POR ASUNTO</b>		
<b>ASUNTO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACION PORCENTUAL</b>
Información	1	50,0%
Prácticas profesionales	1	50,0%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>
<b>CONSULTAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO</b>		
<b>ASUNTO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACION PORCENTUAL</b>
Información institucional para investigación Académi	1	100%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>
<b>SOLICITUD DE COPIAS</b>		
<b>ASUNTO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACION PORCENTUAL</b>
Copia programa	2	100,0%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,0%</b>
<b>TRASLADOS OTRAS ENTIDADES</b>		
Aseo	2	0,29
Ambiente	1	0,14
Gobierno	2	0,29
Transmilenio	2	0,29
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

Elaboró: Ibett Guerrero   
Delegada de Atención al Ciudadano