



Radicado No: 20152200008102
Rem: CANAL CAPITAL JUN
Folios: 1 Anexos: 1 Copias: 0
2015-02-05 10:45 Cód verif: e71fd
Visitenos en <http://veeduria@distrital.gov.co>

Al contestar por favor cite estos datos:

S.G. 000242
05 FEB. 2015

Doctora:
ADRIANA CÓRDOBA ALVARADO
VEEDURIA DISTRITAL
AK 24 No. 39 - 91
Código Postal: 111311
Bogotá D.C.

ASUNTO: Informe Mensual Atención al Ciudadano mes de Enero de 2015, Canal Capital

Respetada doctora Córdoba

En cumplimiento del numeral 3 del Decreto 371 de 2010, de manera atenta remito copia del informe que se envía mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano, correspondiente al mes de ENERO de 2015, conforme a lo establecido en la Circular 018 de 2009.

Cordialmente,

JUNNY CRISTINA LA SERNA BULA
Secretaria General
Anexo 1 folios

Proyectó: Ibett Guerrero *Ibett*
5.5.15.300

Avenida El Dorado N° 66-63 Piso5 Código Postal 111321
PBX: 4578300 Bogotá D.C.
Email: ccapital@canalcapital.gov.co Web: www.canalcapital.gov.co
Línea gratuita de atención al cliente 01 8000 119555 y en Bogotá 3130396



BOGOTÁ
HUMANANA

**INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN
ENTIDADES DISTRITALES
CIRCULAR 018-2009**

ENTIDAD : CANAL CAPITAL

PERIODO DEL INFORME: ENERO

DEL:01 AL:31

2015

TIPO DE REQUERIMIENTO

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Quejas	0	0,00%
Reclamos	1	3,85%
Sugerencias	3	11,54%
Solicitudes de información	11	42,31%
Felicitaciones	5	19,23%
Petición Interes particular	1	3,85%
Petición Interés general	3	11,54%
Consulta	1	3,85%
Denuncia por corrupción	0	0,00%
Solicitud de Copias	1	3,85%
Total	26	100%

QUEJAS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de quejas pendientes	0	#¡DIV/0!
Número de quejas solucionadas	0	#¡DIV/0!
Total de quejas recibidas	0	#¡DIV/0!

QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
	0	#¡DIV/0!
Total	0	#¡DIV/0!

RECLAMOS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	0	0,00%
Número de reclamos solucionados	1	100%
Total de reclamos recibidos	1	100%

RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
programacion	1	100,00%
Total	1	100%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de solicitudes de información pendientes	0	0,00%
Número de solicitudes de información solucionadas	11	100%
Total de solicitudes de información recibidas	11	100%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
programa el primer cafe	10	33,30%
informacion general	1	66,70%
Total	11	100,00%
SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
programacion cultural	1	33,33%
mayor informacion distrital	1	33,33%
programacion general	1	33,33%
Total	3	100,00%
FELICITACIONES DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
El primer Café	2	40,00%
Programación Navideña	1	20,00%
Llego la Móvil	1	20,00%
Servidor Público	1	20,00%
Total	5	100,00%
PETICIONES DE INTERES GENERAL DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Visitas Academicas	1	33,33%
Cubrimiento de evento	1	33,33%
Retransmision de señal	1	33,33%
Total	3	100,00%
PETICIONES DE INTERES PARTICULAR DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
presentacion de proyecto	1	100,00%
Total	1	100%
CONSULTAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
informacion general	1	100%
Total	1	100%
SOLICITUD DE COPIAS		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
copia de programas	1	100%
Total	1	100%

Jull R.