



CANAL
Capital
Televisión más humana

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - PAAC 2015

- Dar cumplimiento con lo establecido en el Artículo 73 de la Ley 1474 de 2011.
- Establecer acciones al interior de la Entidad, que permita controlar los posibles riesgos de corrupción, rendir cuentas, facilitar los trámites a los usuarios y mejorar la atención al ciudadano.

El presente Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - PAAC, se formuló para la vigencia 2015.

1. Componente Mapa de Riesgos

Se actualizaron los riesgos de corrupción existentes, se formularon nuevos riesgos y se dio continuidad a aquellos que tienen pendiente cumplimiento de acciones.

El Mapa de Riesgos de Corrupción 2015 se encuentra publicado en www.canalcapital.gov.co

2. Componente Estrategia Antitrámites

El Canal Capital **no tiene** identificados trámites con la ciudadanía, por lo tanto este componente no aplica para la Entidad.

3. Rendición de Cuentas



El documento Conpes 3654 del 12 de abril de 2010, señala que la rendición de cuentas es una expresión de control social, que comprende acciones de petición de información y de explicaciones, así como la evaluación de la gestión, y que busca la transparencia de la gestión de la administración pública para lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno.

3. Rendición de Cuentas

Canal capital a través de su sitio web www.canalcapital.gov.co presenta periódicamente por lo que se observa información misional y administrativa de las vigencias 2012, 2013 y 2014, dentro de la cual se encuentre la Gestión Financiera, de Planeación, Contractual, diferentes informes de la Gestión Institucional, entre otros dando cumplimiento a lo establecido por Gobierno en Línea. Sin embargo para la vigencia 2015 se pretende continuar con el mejoramiento de la presentación de la información y fortalecimiento del link de Rendición de Cuentas.

3. Rendición de Cuentas

Actividad	Meta	Indicador	Responsable
Diseñar y poner en línea la página web institucional, de acuerdo a los lineamientos de Gobierno en Línea y de la Secretaría TIC'S del Distrito capital.	Elaborar e Implementar un plan de acción de los lineamientos establecidos en la normatividad vigente sobre TIC'S en el Canal Capital	Porcentaje de avance del plan de acción implementación normatividad TIC'S	Planeación, Comunicaciones y Sistemas
Revisar y actualizar los contenidos del sitio web del canal que permita la mejora continua de la presentación de la Información institucional	Actualización contenidos sitio web de acuerdo a lo establecido por gobierno en línea	Número de actualizaciones programadas/ Número de actualizaciones requeridas	Planeación, Comunicaciones y Sistemas
Realizar una estrategia de rendición de cuentas a partes interesadas del Canal	1 estrategia de Rendición de cuentas con participación ciudadana y partes interesadas	1 documento	Planeación, Comunicaciones y Sistemas

4. Mecanismos para mejorar la Atención al Ciudadano

Canal capital cuenta con diferentes redes sociales, por las cuales se establece la comunicación de la Ciudadanía con la Entidad de manera permanente. En estos espacios manifiestan sus inquietudes, felicitaciones, quejas, peticiones o inquietudes.



Twitter con más de 238 mil seguidores

TIPO REQUERIMIENTO 2014	Total	%
FELICITACIONES	542	62,16%
SOLIC. DE INFORMACION	102	11,70%
RECLAMOS	55	6,31%
PETICION INTERES PARTICULAR	52	5,96%
SUGERENCIAS	42	4,82%
SOLICITUD DE COPIAS	39	4,47%
PETICION INTERES GENERAL	34	3,90%
QUEJAS	3	0,34%
CONSULTA	3	0,34%
DENUNCIA POR CORRUPCION	0	0,00%
TOTAL	872	100%



4. Mecanismos para mejorar la Atención al Ciudadano

Actividad	Meta	Indicador	Responsable
Adecuar un espacio físico para la atención al usuario de la Entidad, acorde a la normatividad vigente teniendo en cuenta la privacidad y el acceso de los usuarios	Diseñar y adecuar 1 espacio físico adecuado para la atención al usuario	1 espacio físico que cumpla con los requerimientos mínimos para la atención al usuario del Canal	Secretaria General Dirección Administrativa Servicio al Ciudadano
Revisar y ajustar los procedimientos y formatos relacionados con la atención al usuario y participación ciudadana	Procedimientos de atención al ciudadano actualizados	Número de procedimientos mejorados	Servicio al ciudadano Planeación