


# Canales de atención al ciudadano


## Presencial



A través de este medio usted puede:

- Solicitar información de la entidad siempre y cuando no se encuentre bajo reserva, ni sea información confidencial, de acuerdo con la normatividad.
- Presentar quejas, reclamos, sugerencias, peticiones o felicitaciones respecto al servicio o la atención de los servidores de la entidad.
- Solicitar cualquier clase de información acerca de los procedimientos que requiere la entidad para la obtención de registros, autorización de visitas y asesorías académicas, solicitud de copias de material, certificaciones, cubrimiento de noticias y de eventos, entre otros.

 Av. El Dorado No 66-63 piso 5  
Antiguo Edificio Empresa de  
Energía de Bogotá.

 **Horario de atención:**  
**Lunes a viernes**  
**8:00 a.m. a 5:30 p.m.**



**canal  
capital**