

Radicado No: 20142200072122
Rem: CANAL CAPITAL AL
Folios: 1 Anexos: 2 Copias: 0
2014-10-20 15:05 Cód ver: 1bc9d
Visitenos en <http://veeduriadistrital.gov.co>

69

Al contestar por favor cite estos datos:

S.G. 002127
20 OCT. 2014
Bogotá, D.C.

Doctora:
ADRIANA CÓRDOBA ALVARADO
VEEDURIA DISTRITAL
AK 24 No. 39 - 91
Código Postal: 111311
Bogotá D.C.


ASUNTO: Informe Mensual Atención al Ciudadano mes de Agosto de 2014.
Informe Mensual Atención al Ciudadano mes de Septiembre de 2014.

Respetada doctora Córdoba

En cumplimiento del numeral 3 del Decreto 371 de 2010, de manera atenta remito copia del informe que se envía mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano, correspondiente los meses de AGOSTO y SEPTIEMBRE de 2014, conforme a lo establecido en la Circular 018 de 2009.

Cordialmente,

ALEJANDRO SUÁREZ PARADA
Secretario General
Anexo 2 folios

Proyectó: Ibett Guerrero 
5.5.15.300

Avenida El Dorado N° 66-63 Piso5 Código Postal 111321
PBX: 4578300 Bogotá D.C.
Email: ccapital@canalcapital.gov.co Web: www.canalcapital.gov.co
Línea gratuita de atención al cliente 01 8000 119555 y en Bogotá 3130396



BOGOTÁ
HUMANANA

CJ 73

INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ENTIDADES DISTRITALES CIRCULAR 018-2009		
ENTIDAD : CANAL CAPITAL		
PERIODO DEL INFORME: AGOSTO	1 AL 31	2014
TIPO DE REQUERIMIENTO		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Quejas	0	0,0%
Reclamos	1	3,3%
Sugerencias	2	6,7%
Solicitudes de información	2	6,7%
Felicitaciones	17	56,7%
Petición Interes particular	3	10,0%
Petición Interés general	4	13,3%
Consulta	0	0,0%
Denuncia por corrupción	0	0,0%
Solicitud de Copias	1	3,3%
Total	30	100%
QUEJAS		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de quejas pendientes	0	#iDIV/0!
Número de quejas solucionadas	0	#iDIV/0!
Total de quejas recibidas	0	#iDIV/0!
QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
	0	#iDIV/0!
	0	#iDIV/0!
RECLAMOS		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	0	0,0%
Número de reclamos solucionados	1	100%
Total de reclamos recibidos	1	100%
RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programación general	1	100%
Total	1	100%
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programación General	1	50,0%
Señal de televisión	1	50,0%
Total	2	100%

SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Mejorar contenido del Primer Café	1	50,0%
Repetición documental Jaime Garzón	1	50,0%
Total	2	100%
FELICITACIONES DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Programación General	5	29,4%
El primer café	8	47,1%
Grandes Temas	1	5,9%
Especial Jaime Garzón	1	5,9%
Equipo profesional y Gerente	1	5,9%
Transmisiones especiales, conciertos	1	5,9%
Total	17	100%
PETICIONES DE INTERES GENERAL DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Señal de TV	1	25,0%
Visitas académicas	3	75,0%
Total	4	100%
PETICIONES DE INTERES PARTICULAR DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
programación	1	33,3%
participación en programa	2	66,7%
Total	3	100%
CONSULTAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
	0	
Total	0	
SOLICITUD DE COPIAS		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Copias programas	1	100,0%
	1	100,0%
TRASLADOS OTRAS ENTIDADES		
Secretaría de Educación	1	0,2
Movilidad	1	0,2
Hospital Tunal	1	0,2
Empresas de Renovación Urbana	1	0,2
Ídartes	1	0,2
	5	100%

Elaboró: Ibett Guerrero
Delegada de Atención al Ciudadano

CT 78

INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ENTIDADES DISTRITALES CIRCULAR 018-2009		
ENTIDAD : CANAL CAPITAL		
PERIODO DEL INFORME: SEPTIEMBRE	1 AL 30	2014
TIPO DE REQUERIMIENTO		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Quejas	0	0,0%
Reclamos	0	0,0%
Sugerencias	5	12,5%
Solicitudes de información	2	5,0%
Felicitaciones	25	62,5%
Petición Interes particular	1	2,5%
Petición Interés general	5	12,5%
Consulta	1	2,5%
Denuncia por corrupción	0	0,0%
Solicitud de Copias	1	2,5%
Total	40	100%
QUEJAS		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de quejas pendientes	0	#iDIV/0!
Número de quejas solucionadas	0	#iDIV/0!
Total de quejas recibidas	0	#iDIV/0!
QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
	0	#iDIV/0!
	0	#iDIV/0!
RECLAMOS		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	0	#iDIV/0!
Número de reclamos solucionados	0	#iDIV/0!
Total de reclamos recibidos	0	#iDIV/0!
RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
	0	#iDIV/0!
Total	0	#iDIV/0!
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programación General	2	100,0%
		0,0%
Total	2	100%
SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Repetición debate Paramilitarismo	3	60,0%

Nuevos programas de De Buen gusto	1	20,0%
Cuidar el tratamiento de la información	1	20,0%
Total	5	100%
FELICITACIONES DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Programacion General	3	12,0%
El primer café	6	24,0%
Apoyo y respaldo	9	36,0%
Tratamiento Información	1	4,0%
Equipo profesional y Gerente	2	8,0%
Transmisiones especiales, Debate	4	16,0%
Total	25	100%
PETICIONES DE INTERES GENERAL DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
cubrimiento	2	40,0%
Visitas académicas	1	20,0%
Señal de Tv	1	20,0%
Permiso Retransmisión	1	20,0%
Total	5	100%
PETICIONES DE INTERES PARTICULAR DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Cubrimiento	1	100,0%
Total	1	100%
CONSULTAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Información institucional para investigación	1	100%
Total	1	100%
SOLICITUD DE COPIAS		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Copia programa Surrealidades	1	100,0%
Total	1	100,0%
TRASLADOS OTRAS ENTIDADES		
Secretaria de Educación	1	0,13
Movilidad	1	0,13
Secretaría de Salud	1	0,13
Dadep	1	0,13
SITP	1	0,13
Ambiente	3	0,38
Total	8	100%

Elaboró: Ibett Guerrero
Delegada de Atención al Ciudadano