



Radicado No: 20142200058772

- Rem: CANAL CAPITAL

Folios: 1 Anexos: 1 Copias: 0

2014-08-26 15:30 Cód vari: 869a3

Visítenos en <http://veeduriadistrital.gov.co>

Al contestar por favor cite estos datos:

S.G. 001775

26 AGO. 2014

Bogotá, D.C.

Doctora:

ADRIANA CÓRDOBA ALVARADO

VEEDURIA DISTRITAL

AK 24 No. 39 - 91

Código Postal: 111311

Bogotá D.C.

ASUNTO: Informe Mensual Atención al Ciudadano mes de Julio de 2014.

Respetada doctora Córdoba

En cumplimiento del numeral 3 del Decreto 371 de 2010, de manera atenta remito copia del informe que se envía mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano, correspondiente al mes de JULIO de 2014, conforme a lo establecido en la Circular 018 de 2009.

Cordialmente,

ALEJANDRO SUÁREZ PARADA

Secretario General

Anexo 1 folios

Proyectó y revisó: Ibett Guerrero

5.5.15.300

Avenida El Dorado N° 66-63 Piso5 Código Postal 111321

PBX: 4578300 Bogotá D.C.

Email: ccapital@canalcapital.gov.co Web: www.canalcapital.gov.co

Línea gratuita de atención al cliente 01 8000 119555 y en Bogotá 3130396



BOGOTÁ
HUMANANA

INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ENTIDADES DISTRITALES CIRCULAR 018-2009

ENTIDAD : CANAL CAPITAL

PERIODO DEL INFORME: JULIO JULIO 1 AL 31 2014

TIPO DE REQUERIMIENTO

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Quejas	0	0,0%
Reclamos	0	0,0%
Sugerencias	3	6,7%
Solicitudes de información	6	13,3%
Felicitaciones	27	60,0%
Petición Interes particular	5	11,1%
Petición Interés general	1	2,2%
Consulta	0	0,0%
Denuncia por corrupción	0	0,0%
Solicitud de Copias	3	6,7%
Total	45	100%

QUEJAS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Número de quejas pendientes		#iDIV/0!
Número de quejas solucionadas		#iDIV/0!
Total de quejas recibidas		#iDIV/0!

QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
		#iDIV/0!
		#iDIV/0!

RECLAMOS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes		#iDIV/0!
Número de reclamos solucionados		#iDIV/0!
Total de reclamos recibidos		#iDIV/0!

RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Total	#iREF!	#iREF!

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Programación General	2	33,3%
Prácticas profesionales	1	16,7%
Señal de televisión	2	33,3%

Transmisiones especiales	1	16,7%
Total	6	100%
SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
programación	1	33,3%
Repeticiones	1	33,3%
Servidores Públicos	1	33,3%
Total	3	100%
FELICITACIONES DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Solidaridad con el canal	1	3,7%
programacion canal	10	37,0%
El primer café	9	33,3%
El café recargado	1	3,7%
De Zurda	1	3,7%
Franja de opinión	2	7,4%
De Buen gusto	2	7,4%
Transmisiones especiales, conciertos	1	3,7%
Total	27	100%
PETICIONES DE INTERES GENERAL DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Retransmisión Señal de TV	1	100,0%
Total	1	100%
PETICIONES DE INTERES PARTICULAR DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
programación	1	20,0%
Prácticas profesionales	1	20,0%
participación en programa	3	60,0%
Total	5	100%
CONSULTAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
		100%
Total	0	100%
SOLICITUD DE COPIAS		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Copias programas	3	100,0%
	3	100,0%

Elaboró: Ibett Guerrero 
Delegada de Atención al Ciudadano