



Al contestar por favor cite estos datos:

S.G.

Bogotá, D.C.

001057

07 JUN. 2013

VEEDURIA DISTRITAL

RECIBIDO

07 JUN 2013 190164

HORA: 13:36

FIRMA: Yabed

Doctora:  
 ADRIANA CORDOBA  
 Veedora Distrital  
 AK 24 No. 39 - 91  
 Bogotá

ASUNTO: Informe mensual Atención al ciudadano, Canal Capital

Con toda atención y en cumplimiento del artículo 3 del decreto 371 de 2010, me permito remitir copia del informe enviado mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano correspondiente al mes de Mayo de 2013, conforme a lo establecido en la circular 018 de 2009.

Cordialmente,

  
 CLAUDIA ROJAS URUEÑA  
 Secretaria General

Anexo 2 folios  
 Proyectó: Ibett Guerrero  
 Revisó: Lucymar Andrade  
 5.5.15.300



**INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN  
ENTIDADES DISTRITALES  
CIRCULAR 018-2009**

**ENTIDAD : CANAL CAPITAL**

**PERIODO DEL INFORME: MAYO**      **DEL:01**      **AL:31**      **2013**

**TIPO DE REQUERIMIENTO**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Quejas		
Reclamos	2	8,0%
Sugerencias		
Solicitudes de información	10	40,0%
Felicitaciones	1	4,0%
Petición Interés particular	8	32,0%
Petición Interés General	4	16,0%
Consulta		
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

**QUEJAS**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de quejas pendientes	0	
Número de quejas solucionadas	0	
<b>Total de quejas recibidas</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

**QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO**

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
	0	
	0	

**RECLAMOS**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	0	
Número de reclamos solucionados	2	100,00%
<b>Total de reclamos recibidos</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

**RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO**

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Fallas en la señal	2	100
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

**SOLICITUDES DE INFORMACIÓN**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de solicitudes de información pendientes	0	
Número de solicitudes de información solucionadas	10	100%
<b>Total de solicitudes de información recibidas</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO**

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Copias programas	11	85%
Prácticas estudiantiles	2	15%
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>

SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
0		
0		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

FELICITACIONES DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
programación Canal Capital	1	100%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

PETICION DE INTERES PARTICULAR DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Participación en programa	1	33%
Asesorías pedagógicas	2	67%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

PETICION DE INTERES GENERAL DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Asesorías pedagogicas	5	83%
Participación en programa	1	17%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

CONSULTAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>