



20

Al contestar por favor cite estos datos:

S.G. 000806

Bogotá, D.C. 06 MAYO 2013

VEED*13MAY 6 11:09.30s
189453


Doctora:
ADRIANA CORDOBA
Veedora Distrital
AK 24 No. 39 - 91
Bogotá

ASUNTO: Informe mensual Atención al ciudadano, Canal Capital

Con toda atención y en cumplimiento del artículo 3 del decreto 371 de 2010, me permito remitir copia del informe enviado mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano correspondiente al mes de Abril de 2013, conforme a lo establecido en la circular 018 de 2009.

Cordialmente,


CLAUDIA ROJAS URUEÑA
Secretaria General

Anexo 2 folios
Proyectó: Ibett Guerrero 
Revisó: Lucymar Andrade
5.5.15.300

INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ENTIDADES DISTRITALES CIRCULAR 018-2009			
ENTIDAD : CANAL CAPITAL			
PERIODO DEL INFORME: ABRIL		DEL:01 AL:30	2013
TIPO DE REQUERIMIENTO			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL	
Quejas	1	3,03%	
Reclamos			
Sugerencias	3	9,09%	
Solicitudes de información	18	54,50%	
Felicitaciones	4	12,12%	
Petición Interés particular	3	9,09%	
Petición Interés General	3	9,09%	
Consulta	1	3,03%	
Total	33	100%	
QUEJAS			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL	
Número de quejas pendientes	0	0	
Número de quejas solucionadas	1	100%	
Total de quejas recibidas	1	100%	
QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO			
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL	
Servidores publicos otras entidades	1	100%	
	1	100%	
RECLAMOS			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL	
Número de reclamos pendientes			
Número de reclamos solucionados			
Total de reclamos recibidos		0%	
RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO			
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL	
Total		0%	
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL	
Número de solicitudes de información pendientes	0		
Número de solicitudes de información solucionadas	18	100%	
Total de solicitudes de información recibidas	18	100%	
SOLICITUDES DE INFORMACION DISCRIMINADAS POR ASUNTO			

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Información Programación	1	6%
Copias programas	8	44%
Ofertas servicio de TV	2	11%
Sugerencia programación		
Participación programas	1	6%
Cubrimiento de eventos		
Asesorías pedagógicas	3	17%
Prácticas estudiantiles		
Programación Canal Capital		
Horario		
Proyectos de TV	1	6%
Servidores públicos		
Tarifas comerciales		
Fallas en la señal		
Repeticiones	2	11%
Total	18	100%

SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Sugerencias programación	2	67%
Proyector de televisión	1	33%
Total	3	100%

FELICITACIONES DISCRIMINADOS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
programación Canal Capital	4	100%
Total	4	100%

PETICION DE INTERES PARTICULAR DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programación Canal Capital	2	67%
Repetición programa	1	33%
Total	3	100%

PETICION DE INTERES GENEAL DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Asesorías pedagogicas	3	100%
Total	3	100%

CONSULTAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Repetición Programa	1	100%
Total	1	100%