



**CANAL
Capital**
Televisión más humana



Radicado No: 20142200013332
- Rem: CANAL CAPITAL CAN
Folios: 1 Anexos: 1 Copias: 0
2014-03-04 15:29 Cód verif: 554b1
Visítenos en <http://veedurialdistrital.gov.co>

Al contestar por favor cite estos datos:

S.G. 000322
04 MAR. 2014
Bogotá, D.C.

Doctora:
ADRIANA CÓRDOBA ALVARADO
VEEDURIA DISTRITAL
AK 24 No. 39 - 91
Código Postal: 111311
Bogotá D.C.

ASUNTO: Informe Mensual Atención al Ciudadano mes de febrero de 2014, Canal Capital

Respetada doctora Córdoba

En cumplimiento del artículo 3 del Decreto 371 de 2010, de manera atenta remito copia del informe que se envía mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano, correspondiente al mes de FEBRERO de 2014, conforme a lo establecido en la Circular 018 de 2009.

Cordialmente

RICARDO ROLDAN GAVIRIA
Secretario General
Anexo 1 folios

Proyectó: Ibett Guerrero
Revisó: Lucymar Andrade
5.5.15.300

Avenida El Dorado N° 66-63 Piso5 Código Postal 111321
PBX: 4578300 Bogotá D.C.
Email: ccapital@canalcapital.gov.co Web: www.canalcapital.gov.co
Línea gratuita de atención al cliente 01 8000 119555 y en Bogotá 3130396



BOGOTÁ
HUMANANA
ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ENTIDADES DISTRITALES CIRCULAR 018-2009		
ENTIDAD : CANAL CAPITAL		
PERIODO DEL INFORME: FEBRERO DE 2014	DEL:01	AL:28
2014		
TIPO DE REQUERIMIENTO		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Quejas		
Reclamos	8	7,01
Sugerencias	4	3,5
Solicitudes de información	17	14,91
Felicitaciones	65	57,0
Petición Interes particular	5	4,4
Petición Interés general	7	6,14
Consulta		
Denuncia por corrupción		
Solicitud de Copias	8	7,01
Total	114	100,00
QUEJAS		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de quejas pendientes	0	
Número de quejas solucionadas	0	
Total de quejas recibidas	0	
QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
	0	
Total	0	0%
RECLAMOS		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	0	0
Número de reclamos solucionados	8	
Total de reclamos recibidos	8	100%
RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programación general	2	25%
Servicio de television	1	13%
Señal de televisión	5	63%
Total	8	100%
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de solicitudes de información pendientes	0	
Número de solicitudes de información solucionadas	17	
Total de solicitudes de información recibidas	17	100%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
participación programa	5	29%
practicás profesionales	1	6%
Programación general	3	18%
Señal de Tv	7	41%
servicio de televisión	1	6%
Total	17	100%

SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programación	3	75%
Servicio de TV	1	25%
Total	4	100%

FELICITACIONES DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programación general	35	53,9
Solidaridad con el canal	27	41,5
información objetiva	3	4,6
Total	65	100

PETICIONES DE INTERES GENERAL DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Asesorías pedagógicas	3	42,80%
visitas académicas	4	57,14%
Total	7	100%

PETICIONES DE INTERES PARTICULAR DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
cubrimiento de evento	3	60
información	1	20
participación programas	1	20
Total	5	100,00

CONSULTAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
		-
Total		-

SOLICITUD DE COPIAS		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Copias programas	8	
	8	100,00

Proyectó: Ibett Guerrero

Revisó: Lucymar Andrade