

DETALLE DEL EVENTO 4187592025

DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto	
4187592025	RECLAMO	EL CIUDADANO LLAMA PARA INFORMAR SOBRE LA FALTA DE SEÑAL EN LA LOCALIDAD DE KENNEDY PARA LAS DOS SEÑALES DE LA ENTIDAD (CANAL CAPITAL Y EUREKA), SITUACION QUE TAMBIEN SE PRESENTA EN SOACHA. SEÑALA QUE ESTE INCONVENIENTE NO ES LA PRIMERA VEZ QUE OCURRE Y QUE, PESE A HABER REVISADO PERSONALMENTE LAS ANTENAS Y LA INSTALACION DE SU HOGAR, EL PROBLEMA PERSISTE. POR LO ANTERIOR, SOLICITA QUE LA ENTIDAD REALICE LAS VERIFICACIONES TECNICAS CORRESPONDIENTES EN LAS ANTENAS Y EQUIPOS DE TRANSMISION A FIN DE GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO Y SOLUCIONAR LA FALLA REPORTADA. ADICIONALMENTE, MANIFIESTA SU INCONFORMIDAD CON LA PROGRAMACION DE EUREKA, INDICANDO QUE EN LOS ULTIMOS DIAS SE HAN EMITIDO REITERADAMENTE ENTREVISTAS Y PROGRAMAS DEL PERIODISTA "CHEMA", MIENTRAS QUE LA OFERTA DE PROGRAMACION INFANTIL ES LIMITADA. SOLICITA QUE SE INCLUYA CONTENIDO INFANTIL (DIBUJOS ANIMADOS) ESPECIALMENTE EN EL HORARIO DE 4:00 P.M. A 5:00 P.M., CUANDO LOS NIÑOS SUELEN HABER TERMINADO SUS ACTIVIDADES Y PUEDEN SINTONIZAR LA PROGRAMACION.	
Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
	PROGRAMACION GENERAL	CANAL CAPITAL	SECRETARIA GENERAL

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO

Tipo de Identificación	Número de Identificación	Correo Electronico	
Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido
MARCO	ANTONIO	AVILA	

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Clasificación	Asignar	2025-08-21	2025-08-20 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
SONIA CAROLINA RODRIGUEZ REYES	2025-08-20 02:37 PM	2025-08-21 05:03 PM	2025-09-05 11:59 PM
Tipo usuario que gestionó	Funcionario	Usuario que gestionó	SONIA CAROLINA RODRIGUEZ REYES
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
En trámite - Por asignación	Solucionado - Por respuesta definitiva	Respuesta	Asignar

Comentario

Cordial saludo Agradecemos su interés por los contenidos infantiles de calidad y lamentamos que la serie Chema te lo cuenta no haya sido de su total agrado. Para nosotros es muy valioso conocer la percepción de nuestra audiencia, ya que sus aportes nos permiten fortalecer la oferta de contenidos. Cabe resaltar que dicha producción ha contado con gran acogida entre los niños, niñas y adolescentes que ven nuestros contenidos. Respecto a su sugerencia de incluir dibujos animados en la franja de las 4:00 a 5:00 de la tarde, reconocemos la pertinencia de la propuesta, en tanto se trata de un horario en el que los niños y niñas ya han finalizado sus actividades académicas y cotidianas, lo que los convierte en una audiencia activa y receptiva. Esta idea resulta interesante y puede llegar a ser considerada dentro de los procesos de planeación y evaluación que realizamos periódicamente. Es importante señalar que la programación de Canal Capital y eureka responde a criterios editoriales, pedagógicos y de producción que buscan garantizar diversidad de contenidos, equilibrio temático y la adecuada utilización de los recursos disponibles. Por lo anterior, cualquier ajuste en la parrilla implica una revisión integral en la que se analizan variables como franjas horarias, públicos objetivo, disponibilidad de contenidos y lineamientos institucionales. Reiteramos nuestro agradecimiento por compartirnos su opinión y propuesta, y le invitamos a seguir participando activamente con sus comentarios, los cuales son un insumo valioso para continuar consolidando una programación de calidad pensada para las audiencias infantiles y juveniles de la ciudad.

Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
ARTE - CULTURA - PATRIMONIO	PROGRAMACION GENERAL	PROGRAMACIÓN EN GENERAL	No
Proceso de Calidad	Tipo de Trámite		
MISIONAL	PROCESO MISIONAL		
Canal de Salida			
TELEFONO			

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Processing dropped files...

Nombre del archivo	Usuario	Fecha de carga	Ip	Opciones
--------------------	---------	----------------	----	----------

No se encontraron registros.

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

Atrás Siguiente

Observaciones

Cordial saludo Agradecemos su interés por los contenidos infantiles de calidad y lamentamos que la serie Chema te lo cuenta no haya sido de su total agrado. Para nosotros es muy valioso conocer la percepción de nuestra audiencia, ya que sus aportes nos permiten fortalecer la oferta de contenidos. Cabe resaltar que dicha producción ha contado con gran acogida entre los niños, niñas y adolescentes que ven nuestros contenidos. Respecto a su sugerencia de incluir dibujos animados en la franja de las 4:00 a 5:00 de la tarde, reconocemos la pertinencia de la propuesta, en tanto se trata de un horario en el que los niños y niñas ya han finalizado sus actividades académicas y cotidianas, lo que los convierte en una audiencia activa y receptiva. Esta idea resulta interesante y puede llegar a ser considerada dentro de los procesos de planeación y evaluación que realizamos periódicamente. Es importante señalar que la programación de Canal Capital y eureka responde a criterios editoriales, pedagógicos y de producción que buscan garantizar diversidad de contenidos, equilibrio temático y la adecuada utilización de los recursos disponibles. Por lo anterior, cualquier ajuste en la parrilla implica una revisión integral en la que se analizan variables como franjas horarias, públicos objetivo, disponibilidad de contenidos y lineamientos institucionales. Reiteramos nuestro agradecimiento por compartirnos su opinión y propuesta, y le invitamos a seguir participando activamente con sus comentarios, los cuales son un insumo valioso para continuar consolidando una programación de calidad pensada para las audiencias infantiles y juveniles de la ciudad.

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

SEGUIMIENTO

ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
---------------------	---------	-------------	-------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------------	----------------------------	--------------------------

No se encontraron registros.

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

Atrás Siguiente

Guardar

Cancelar



ALCALDÍA DE BOGOTÁ

Cra 8 N° 10-65 / Tel: **+57 (601) 381-3000**
Horario de atención al público:
Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.
Código postal: 111711

NAVEGA POR PORTAL

[Conoce el mapa del sitio](#)

[Entidades de control](#)

[Archivo de noticias](#)

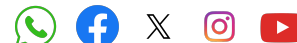
[Transparencia y acceso a la información](#)

[CONOCE NUESTRAS ENTIDADES](#)

BOGOTA TE ESCUCHA

TÉRMINOS DE USO

Síguenos:



GOV.CO

RECONOCIMIENTO DEL PORTAL:



[Mapa del sitio](#)

[Políticas de privacidad](#)

[Términos y condiciones](#)

2024 ALCALDÍA DE BOGOTÁ D.C. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS Versión: 2.1.1 - es