



Al contestar por favor cite estos datos:

S.G. **000173**
07 FEB. 2013
Bogotá, D.C.

VEEDURIA DISTR 187924

VEED*13FEB 7 10:45.17s

Doctora:
ADRIANA CORDOBA
Veedora Distrital
AK 24 No. 39 - 91
Bogotá

ASUNTO: Informe mensual Atención al ciudadano, Canal Capital

Con toda atención y en cumplimiento del artículo 3 del decreto 371 de 2010, me permito remitir copia del informe enviado mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano correspondiente al mes de Enero de 2013, conforme a lo establecido en la circular 018 de 2009.

Cordialmente,

CLAUDIA ROJAS URUEÑA
Secretaria General

Anexo 2 folios

Proyectó: Ibett Guerrero

Revisó: Edilson Rodríguez

5.5.15.300

Avenida El Dorado N° 66-63 Piso 5 PBX: 4578300 Bogotá D.C.
Email: ccapital@canalcapital.gov.co Web: www.canalcapital.gov.co
Línea gratuita de atención al cliente 01 8000 119555 y en Bogotá 3130396



BOGOTÁ
HUMANANA

**INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN
ENTIDADES DISTRITALES
CIRCULAR 018-2009**

ENTIDAD : CANAL CAPITAL

PERIODO DEL INFORME: ENERO DE 2013

DEL:01

AL:31

2013

TIPO DE REQUERIMIENTO

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Quejas		
Reclamos		
Sugerencias	4	11,76%
Solicitudes de información	30	88,23%
Total	34	100%

QUEJAS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de quejas pendientes		0
Número de quejas solucionadas		
Total de quejas recibidas		0%

QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
		0%
Total		0%

RECLAMOS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes		0
Número de reclamos solucionados		
Total de reclamos recibidos		0%

RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
		0%
Total		0%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de solicitudes de información pendientes	30	100
Número de solicitudes de información solucionadas	30	100%
Total de solicitudes de información recibidas		100%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Información Programación	4	13%
Copias programas	2	7%
Ofertas servicio de TV	2	7%
Sugerencia programación		
Participación programas		
Cubrimiento de eventos		
Asesorias pedagógicas	2	7%
Prácticas estudiantiles		
Felicitaciones	18	60%
Horario		
Proyectos de TV		
Servidores públicos		
Tarifas comerciales		
Fallas en la señal		
Repeticiones	2	7%
Total	30	100%

SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programación	4	100%
Total	4	100%