



Radicado No: 2014220006512
- Rem: CANAL CAPITAL CAN
Folios: 1 Anexos: 1 Copias: 0
2014-02-06 11:04 Cód ver: b9448
Visítenos en <http://veeduriadistrital.gov.co>

Al contestar por favor cite estos datos:

S.G. 000133

Bogotá, D.C. 05 FEB. 2014

Doctora:

ADRIANA CÓRDOBA ALVARADO

VEEDURIA DISTRITAL

AK 24 No. 39 - 91

Código Postal: 111311

Bogotá D.C.

ASUNTO: Informe Mensual Atención al Ciudadano mes de enero de 2014, Canal Capital

Respetada doctora Córdoba

En cumplimiento del artículo 3 del Decreto 371 de 2010, de manera atenta remito copia del informe que se envía mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano, correspondiente al mes de ENERO de 2014, conforme a lo establecido en la Circular 018 de 2009.

Cordialmente

RICARDO ROLDAN GAVIRIA

Secretario General

Anexo 1 folios

Proyectó: Ibett Guerrero
Revisó: Lucymar Andrade
5.5.15.300

Avenida El Dorado N° 66-63 Piso5 Código Postal 111321
PBX: 4578300 Bogotá D.C.
Email: ccapital@canalcapital.gov.co Web: www.canalcapital.gov.co
Línea gratuita de atención al cliente 01 8000 119555 y en Bogotá 3130396



BOGOTÁ
HUMANANA

INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ENTIDADES DISTRITALES CIRCULAR 018-2009		
ENTIDAD : CANAL CAPITAL		
PERIODO DEL INFORME: ENERO DE 2014	DEL:01 AL:31	2013
TIPO DE REQUERIMIENTO		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Quejas		
Reclamos	13	9,62
Sugerencias	8	5,92
Solicitudes de información	18	13,3
Felicitaciones	76	56,3
Petición Interes particular	16	11,8
Petición Interés general	2	1,48
Consulta	1	0,74
Denuncia por corrupción		
Solicitud de Copias	1	0,74
Total	135	100,00
QUEJAS		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Número de quejas pendientes	0	
Número de quejas solucionadas	0	
Total de quejas recibidas	0	
QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
	0	
Total	0	0%
RECLAMOS		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	0	0
Número de reclamos solucionados:	13	
Total de reclamos recibidos	13	100%
RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Programación general	12	92%
Transmisiones especiales	1	8%
Total	13	100%
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Número de solicitudes de información pendientes	0	
Número de solicitudes de información solucionadas	18	
Total de solicitudes de información recibidas	18	100%

44

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
copias programas	10	56%
horario programación	1	6%
Programación general	2	11%
Señal de Tv	3	17%
Tarifas comerciales	2	11%
Total	18	100%

SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Programación	6	75%
Servicio de TV	1	13%
Transmisiones especiales	1	13%
Total	8	100%

FELICITACIONES DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Programación general	62	81,6
transmisiones especiales	10	13,1
Servidores públicos	2	2,63
Información programación	1	1,32
Sevicio de TV	1	1,32
Total	76	100%

PETICIONES DE INTERES GENERAL DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
	2	100,00%
Total	2	100%

PETICIONES DE INTERES PARTICULAR DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Copias programas	8	50
Participación programas	4	25
Prácticas Profesionales	2	12,5
Servicio Social	1	6,25
Visita Académica	1	6,25
Total	16	100,00

CONSULTAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Programación General	1	
Total	1	100,00

SOLICITUD DE COPIAS		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Copias programas	1	
	1	100,00