


58



Capital
Televisión más humana




Radicado No: 20142200001622
- Rem: CANAL CAPITAL CAN
Folios: 2 Anexos: Copias: 0
2014-01-10 16:29 Cód ver: 260db
Visítenos en <http://veeduriadistrital.gov.co>

Al contestar por favor cite estos datos:
S.G. 000026
Bogotá, D.C. 10 ENE. 2014

Doctora:
ADRIANA CÓRDOBA ALVARADO
VEEDURIA DISTRITAL
AK 24 No. 39 - 91
Código Postal: 111311
Bogotá D.C.

ASUNTO: Informe Mensual Atención al Ciudadano mes de Diciembre, Canal Capital

Respetada doctora Córdoba

En cumplimiento del artículo 3 del Decreto 371 de 2010, de manera atenta remito copia del informe que se envía mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano, correspondiente al mes de Diciembre de 2013, conforme a lo establecido en la Circular 018 de 2009.

Cordialmente,

RICARDO ROLDAN GAVIRIA
Secretario General

Anexo 1 folios

Proyectó: Ibett Guerrero *Ibett*
Revisó: Lucyman Andrade *LA*
5.5.15.300

Avenida El Dorado N° 66-63 Piso 5 Código Postal 111321
PBX: 4578300 Bogotá D.C.
Email: ccapital@canalcapital.gov.co Web: www.canalcapital.gov.co
Línea gratuita de atención al cliente 01 8000 119555 y en Bogotá 3130396



BOGOTÁ
HUMANANA

INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN			
ENTIDADES DISTRITALES			
CIRCULAR 018-2009			
ENTIDAD : CANAL CAPITAL			
PERIODO DEL INFORME: DICIEMBRE		DEL:01	AL:31
		2013	
TIPO DE REQUERIMIENTO			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL	
Quejas			
Reclamos	1	3,0%	
Sugerencias	1	3,03%	
Solicitudes de información	7	21,20%	
Felicitaciones	23	69,6%	
Petición Interés particular	1	3,0%	
Petición Interés General			
Consulta			
Total	33	100%	

QUEJAS		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de quejas pendientes	0	
Número de quejas solucionadas	0	
Total de quejas recibidas	0	0%

QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
	0	

RECLAMOS		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	0	
Número de reclamos solucionados	1	
Total de reclamos recibidos	1	100%

RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Señal de televisión	1	100%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de solicitudes de información pendientes	0	
Número de solicitudes de información solucionadas	7	
Total de solicitudes de información recibidas		100%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
repeticiones	2	29%
Información Programación	1	14%
Visitas académicas	1	14%
practicar profesionales	2	29%
Horario programación	1	14%
Total	7	100%

SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programación	1	
Total	1	100%

FELICITACIONES DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Servicio prestado y personal profesional	4	17,3
Programación Canal Capital	19	82,6
Total	23	100%

PETICION DE INTERES PARTICULAR		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programación general	1	
Total	1	100%

PETICION DE INTERES GENERAL		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Total	0	100%

CONSULTAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL

Proyectó: Ibet Guerrero
 Revisó: Lucymer Andrade