

Al contestar por favor cite estos datos:

S.G 000185

Bogotá, D.C.

07 FEB. 2012

VEEDURÍA DISTRICTAL  
Bogotá D.C.  
**RECIBO**

07 FEB 2012

HORA: 3:37pm

FIRMA: Cardina P

Doctor:

**SALVADOR MENDOZA SUAREZ**

Veeduría Distrital

Av. Cra 24 No. 39-91

Bogotá

Con toda atención y en cumplimiento al artículo 3 del decreto 371 de 2010, me permito enviar copia del informe enviado mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano correspondiente al mes de enero de 2012, conforme a lo establecido en la circular 018 de 2009.

Cordialmente,



**Dioselina Parra de Rincón**  
**Secretaria General**

Proyectó: Andrea Parrado *Andrea P.*

Anexo: 1 follo

INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN		
ENTIDADES DISTRIALES		
CIRCULAR 018-2009		
ENTIDAD : CANAL CAPITAL		
PERIODO DEL INFORME: ENERO DE 2012	DEL:01 AL:31	2011
TIPO DE REQUERIMIENTO		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Quejas	3	2%
Reclamos	2	1%
Sugerencias	1	1%
Solicitudes de información	146	96%
<b>Total</b>	<b>152</b>	<b>100%</b>
QUEJAS		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de quejas pendientes	0	0
Número de quejas solucionadas	3	100%
<b>Total de quejas recibidas</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>
QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
periodsita karen gamba	2	1%
funcionario de alcaldía mayor	1	1%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>
RECLAMOS		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes		0
Número de reclamos solucionados	2	100%
<b>Total de reclamos recibidos</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>
RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programación	2	100%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de solicitudes de información pendientes		
Número de solicitudes de información solucionadas	146	100%
<b>Total de solicitudes de información recibidas</b>	<b>146</b>	<b>100%</b>
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
copias, información comercial	64	42%
Participación en programas, felicitaciones	74	49%
asesorias pedagógicas, practicas estudiantiles, horario y proyectos	14	9%
<b>Total</b>	<b>146</b>	<b>100%</b>
SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Señal	0	0%
Programación	1	100%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>